

TEHNIČNE SPECIFIKACIJE

PREDMET JAVNEGA NAROČILA

Predmet javnega naročila je »Vzdrževanje in nadgradnje obstoječega AKOS Test Net sistema za obdobje 2 let«. Sistem in njegovo delovanje sta opisana na spletnih straneh sistema: <https://www.akostest.net/sl/> oziroma <https://www.akostest.net/en/>. Podrobnejši zapis o metodologiji delovanja sistema AKOS Test Net se nahaja pod zavihkom »Metodologija«

1. ZAHTEVE

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve (v nadaljevanju: naročnik) že razpolaga z merilnim in analitičnim orodjem AKOS Test Net, ki končnim uporabnikom storitev dostopa do interneta omogoča izvajanje meritev zmogljivosti, tehnične kakovosti in transparentnosti internetne povezave. Ker je AKOS Test Net v Splošnem aktu o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravic končnih uporabnikov določen kot merilno orodje, ki ga mora agencija zagotavljati končnim uporabnikom, je le-tega potrebno redno vzdrževati, nadgrajevati in posodabljati.

2.1. VZDRŽEVANJE OBSTOJEČEGA SISTEMA

Vzdrževanje obstoječega sistema AKOS Test Net sistema zajema odpravo morebitnih težav pri delovanju, nenehne posodobitve in optimizacija vseh vključenih sistemov, ki med drugim zajema tudi:

- Optimiziranje in posodabljanje vseh komponent Akos Test Net sistema, ter načina izvajanja meritev (ne glede na dostopovno omrežje);
- Optimiziranje in izvajanje varnostnega kopiranja baze podatkov z izvedenimi meritvami iz AKOS Test Net sistema v naročnikov SAN (Storage Area Network);
- Optimizacija in posodobitev mobilnih aplikacij za meritve na WiFi omrežjih, 5G in bodočih generacijah mobilnih omrežjih (najmanj 4-krat letno);
- Izvedba vizualnih in funkcijskih sprememb spletne strani, mobilnih aplikacij in merilnih klientov na željo naročnika;
- Redno izvajanje vseh potrebnih posodobitev AKOS Test Net strežnikov, ki so posledica novih razpoložljivih različic programske opreme ali brskalnikov, varnostnih popravkov ali optimizacij zaradi povečanja zmogljivosti, ter redna izdelava varnostnih kopij vseh strežnikov;
- Redne posodobitve mobilnih aplikacij za iOS in Android, ki so potrebne zaradi varnosti in/ali povečanja zmogljivosti in optimizacije (npr. ob izdaji oz. nadgradnji novih iOS in Android operacijskih sistemov);
- Sprotno prilagajanje AKOS Test Net sistema in implementacija novih funkcij, ko so na voljo kot odprtokodna programska rešitev (tudi če jih je razvil kdo drug), na željo naročnika;
- Sprotno in redno poenotenje vseh komponent obstoječe programske kode AKOS Test Net s programsko kodo Avstrijskega regulatorja RTR (<https://github.com/rtr-nettest>);
- Optimizacija in posodobitev merilnih klientov za Windows/Linux/macOS;
- Pred implementacijo posodobitev, je potrebno naročnika temeljito seznaniti z vsemi novimi funkcijami, prav tako je potrebno analizirati morebitne vplive novih funkcij na delovanje obstoječega sistema. Če se naročnik strinja z implementacijo novih funkcij, se le-ta izvede primarno preko oddaljenega dostopa;
- Vsi vzdrževalni posegi morajo primarno biti opravljeni preko oddaljenega dostopa po koordinaciji z odgovorno IT osebo naročnika. Vsaka sprememba ali prilagoditev mora biti ustrezno dokumentirana.

2.1.2. Podpora

Razpoložljivost klicnega centra in sistema za prijavo napak v elektronski obliki mora biti **ob delavnikih med 8.00 in 18.00** uro (CEST). Odgovor z analizo napake in priporočeno rešitvijo mora biti poslan v roku dveh (2) ur od prijave napake. Ponudnik mora zagotoviti tudi možnost elektronske prijave napake ob vikendih in praznikih.

Manjše težave (kot so težave, ki ne zahtevajo sprememb strojne ali programske opreme in jih je mogoče odpraviti preko oddaljenega dostopa) mora ponudnik odpraviti v roku šestih (6) ur. Če težave ni mogoče odpraviti v šestih (6) urah, je potrebno podati obrazložitev, zakaj to ni možno ter določiti časovni okvir za rešitev napake.

Večje težave (ki zahtevajo večje spremembe programske opreme) mora ponudnik odpraviti v roku 24 ur. Če težave ni mogoče odpraviti v 24 urah, je potrebno podati obrazložitev, zakaj to ni možno ter določiti časovni okvir za rešitev napake. Klicni center in sistem za elektronsko prijavo napak morata posredovati podporo za kakršnekoli tehnične težave znotraj sistema AKOS Test Net in pripadajočih aplikacij.

Če rešitev po telefonu ali preko oddaljenega dostopa skupaj z IT strokovnjaki naročnika ni mogoča, mora ponudnik težavo odpraviti na sedežu naročnika oz. na fizični lokaciji AKOS Test Net strojne opreme (trenutne lokacije: Stegne 7, Ljubljana in Tehnološki Park 18, Ljubljana), ki pa se med izvajanjem pogodbe lahko lokacijsko spremenijo in/ali dodajo nove.

Ponudnik v ponudbi v ponudbenem predračunu (OBR-2) ponudi ceno za vzdrževanje po mesecih, in sicer za obdobje **24 mesecev**.

2.2. NADGRADNJE OBSTOJEČEGA SISTEMA Z NOVIMI FUNKCIJAMI

Ponudnik v ponudbi v ponudbenem predračunu (OBR-2) ponudi ceno za **600 ur**, ki bodo plačane glede na dejansko opravljene ure, ko in če bodo porabljene za možne naslednje nadgradnje:

- Razvoj novih funkcij AKOS Test Net sistema na željo naročnika, ki niso del točke 2.1.;
- Nadaljnja implementacija BEREC programske kode na željo naročnika;
- Implementacija orodij povezanih z umetno inteligenco;
- Za potrebe vseh ostalih nadgradenj in potreb po novih funkcionalnostih, ki se pojavijo v času trajanja pogodbe.

Za nadgradnje bo izbrani ponudnik na podlagi naročnikove pisne pobude pripravil popis del in okvirno število ur, ki jih bo pri tem porabil, izvajati pa jih bo začel na podlagi pisne potrditve s strani naročnika. Po izvedbi del bo ponudnik naročniku predal dokumentacijo s podrobnim opisom vseh dejansko izvedenih del in porabljenih ur.

Storitve, ki so predmet tega javnega naročila, se izvajajo na podlagi dejanskih potreb naročnika in po principu dejansko opravljenega dela. Naročnik za izvajanje storitev po tem javnem naročilu ocenjuje obseg 600 ur, pri čemer je navedeni obseg zgolj informativne oziroma ocenjene narave in naročnika ne zavezuje k naročilu celotnega obsega ur.

Storitve se bodo izvajale sukcesivno, glede na sprotne potrebe naročnika, posamezne aktivnosti pa bo naročnik naročal z delovnimi nalogi oziroma zahtevki.

Navedena količina ur predstavlja okvirno ocenjeno količino za potrebe priprave ponudbe in primerjave ponudb ter ne predstavlja zaveze naročnika, da bo navedeni obseg storitev dejansko naročil.